**Анкета для родителей: Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ д/с № 138**

***1. Почему Вы отдали предпочтение нашему ДОУ в воспитании ребенка?***

1. Отсутствуют другие возможности.

2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.

3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

4. Ваше мнение

***2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?***

 1. Внимательное, доброе отношение.

2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий нормальное отношение.

 3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

4. Затрудняюсь ответить

***3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?***

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.

2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.

3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.

 4. Затрудняюсь ответить.

***4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?***

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

***5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?***

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

 3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

***6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?***

1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками хорошее отношение.

 2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить нормальное отношение.

3. Моего ребенка часто обижают плохое отношение.

4. Затрудняюсь ответить.

 ***7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?***

 1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение

***8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?***

1. Да, в качестве зрителя.

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.

3. Нет.

4. Затрудняюсь ответить.

***9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?***

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.

2. Выполнять посильные просьбы педагогов.

3. Принимать участие в воспитательно образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

***10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?***

 1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.

2. Информационный стенд в группе, ДОУ.

3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.

 4. Ваше мнение

***11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?***

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.

2. Иногда не хочет идти в детский сад.

3. Всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение

**Анкета для родителей: Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ д/с № 138**

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?

 - очень хорошо информирован

- хорошо информирован

- слабо информирован

- не информирован

2. Считаете ли Вы условия оказания образовательных услуг в Вашем детском саду доступными для людей?

 - доступны для всех

 - не доступны

3. Как Вы оцениваете отношение воспитателей к Вашему ребёнку?

- отношения доброжелательные

- отношения ограничиваются только образовательным процессом

- отношениями ребенка с воспитателями не интересуюсь

 4. Охарактеризуйте взаимоотношения Вашего ребёнка с другими детьми в группе:

- доброжелательные, дружеские

- безразличные

- конфликтные

5. Как Вы оцениваете санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в детском саду:

- отлично

- хорошо

- удовлетворительно

6. Вам нравится благоустройство территории детского сада?

 - да, конечно

- нет

7. Занятия проходят в хорошо оборудованных, оформленных помещениях:

- да, конечно

- нет

8. Как Вы оцениваете степень соответствия деятельности детского сада требованиям законодательства в сфере образования?

 - полностью соответствует

- частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг

- не соответствует

9. Как Вы считаете, соответствует ли содержание образовательного процесса в Вашем детском саду требованиям времени?

- полностью соответствует

- частично соответствует

10. Удовлетворены ли Вы развитием, которое получает ребёнок в детском саду?

 - удовлетворены полностью

 - не удовлетворен

11. Считаете ли Вы, что Ваш детский сад даёт достаточно знаний для поступления в школу?

- да, достаточно

- нет

12. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое даёт Ваш детский сад сегодня?

- удовлетворен полностью

- не удовлетворен

13. Как Вы оцениваете уровень профессионализма воспитателей:

- очень высокий

- на среднем уровне

- низкий

14. Работники детского сада вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации

- не всегда

15. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребёнок посещает именно этот детский сад?

 - да

- нет

**Анкета для родителей: Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ д/с № 138**

Уважаемые родители! Опрос проводится с целью определения степени удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить только один вариант ответа, который соответствует Вашему мнению. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщённом виде.

1. Пользуетесь ли Вы сайтом ДОУ?

* да
* нет

2. Вы получаете информацию о ДОУ чаще всего от:

* ребенка
* воспитателя
* других родителей

3. В какой мере Вы удовлетворены работой данного образовательного учреждения?

* полностью удовлетворен
* частично удовлетворен
* не удовлетворен

4. Как Вы оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг?

* высоко;
* средне;
* удовлетворительно;
* низко.

5. Проводятся ли достаточно полезно и интересно мероприятия для ребёнка

* да, достаточно
* нет, недостаточно
* мероприятия полезны и интересны
* мероприятия неполезны и неинтересны

6. Проявляется ли забота о физическом развитии и здоровье ребёнка

* да
* нет

7. Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников образовательного учреждения?

* доброжелательны и внимательны
* недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны
* невнимательны и недоброжелательны
* затрудняюсь ответить

8. Какие отношения преобладают между педагогами и родителями?

* доброжелательные
* равнодушные
* неприязненные
* конфликтные

9. Как Вы оцениваете организацию и качество питания вашего ребёнка

* питание организовано разнообразно, качественно, вкусно
* питание организовано некачественно, невкусно

10. Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории образовательного учреждения?

* полностью удовлетворены
* частично удовлетворены
* не удовлетворены

**Благодарим Вас за участие!!!**

**Анкета для родителей: Удовлетворенность родителей качеством оказываемых образовательных услуг**

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

1. Почему Вы обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка?

- отсутствуют другие возможности

 - считаю детский сад лучшим

- хорошие педагоги

- хорошая подготовка детей к школе

2. Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?

- довольны

- не довольны

3. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад?

- да

- по настроению

- нет

4. Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?

- да

- нет

5. Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?

- да

- нет

6. Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?

- да, полностью

 - удовлетворены

- частично

7. Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?

- да, полностью

- частично

- не доволен

8. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ?

- да

- нет

9. Какую информацию Вы узнаете от педагогов:

- об образовательном процессе

- о целях и задачах воспитания и обучения детей

- о режиме работы

- о возможных профилактических мероприятиях

- о питании

- об оздоровлении и физическом развитии

- о ежедневных достижениях ребенка

- о подготовке ребенка к школе

 10. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду:

- в беседе с педагогом

- в беседе со специалистом ДОУ

- на сайте ДОУ

- в ходе собрания

- через информационный стенд

- не получаю никакой информации

11. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:

- родительские собрания

- посещение занятий

- индивидуальные консультации

- тренинги, мастер-классы, семинары

- совместные праздники, развлечения

 12. На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДОУ это:

- занятия

- беседы

- формы работы с участием родителей

- праздники